

Bienvenidos

Bienvenue

Welcome

Benvenuto

yôkoso

Benvinguts

欢迎

Willkommen

Índice



1. Resumen
2. Áreas de negocio
3. Nuestros servicios / productos
4. MH BOX
5. CONSULTORIAS
6. EMENU
7. Quienes somos
8. Datos de contacto

Mi hormiga

Es una empresa especializada en comunicar a través de nuevas tecnologías. Ayudamos a nuestros clientes en la creación de herramientas que impulsen sus ventas y mejoren la experiencia de compra de sus clientes. Mi hormiga es representante exclusivo para España y Andorra de [eMenu](#), un menú táctil creado para impulsar las ventas y mejorar el servicio en restaurantes, hoteles y bares.

Dirigido al sector HORECA, [eMenu](#) ya está implantado en 10 países (Estados Unidos, Italia, Israel, Rusia, Inglaterra, Eslovenia, Holanda, Bélgica, México y Chile) y ha sido seleccionado entre los [100 mejores servicios/productos de 2010 a nivel mundial por iNNOVATE2010](#)

La comunicación no es un destino, es el camino

Aéreas de negocio



Sistemas de gestión de contenido

MH BOX es un sistema plug-and-play (enchufar y usar) que mejora la transmisión y la visualización de contenidos en el punto de venta, gracias a una interfaz simple y atractiva para el usuario, con plantillas muy fáciles de utilizar para armar contenido propio (editar texto, cargar fotos y videos) y planificar el contenido por días y horas según la tipología de clientes.



Ventajas del MH BOX:

- Acceso online o local, e instalación gratuita.
- Soporta todo tipo de formatos de imagen (fotos y videos).
- Contiene un editor de textos.
- Alta calidad en la visualización de contenidos (RSS, flash, fuentes en directo).
- Gran variedad de plantillas.
- Servicio post-venta online.

Consultoría

Apoyándonos en nuestra antigua estructura, [SmartMeeddy](#), ahora integrada en los servicios de Mi hormiga, desarrollamos labores de consultoría e innovación en canales de comunicación.

Trabajamos conceptos, desarrollamos propuestas, construimos herramientas específicas y acompañamos al cliente en el proceso de creación de nuevos canales de comunicación para sus clientes, en su desarrollo comercial, ofreciéndole soluciones adaptadas a sus necesidades de comunicación dinámica y online.



Consultoría



Asesoramiento en:

- Comunicación de marca
- Marketing del producto
- Gestión de clientes
- Plan comercial
- Subvenciones tecnologicas
- Internacionalización
- Reuniones de socios
- Plan estratégico / Táctico
- Desarrollo comercial

Desarrollo de Producto

- Integración en software de gestión de clientes.
- Servicio de asistencia técnica.
- Desarrollo y evolución del producto.
- Decisiones estratégicas sobre producto y su comercialización.
- Estrategia del negocio

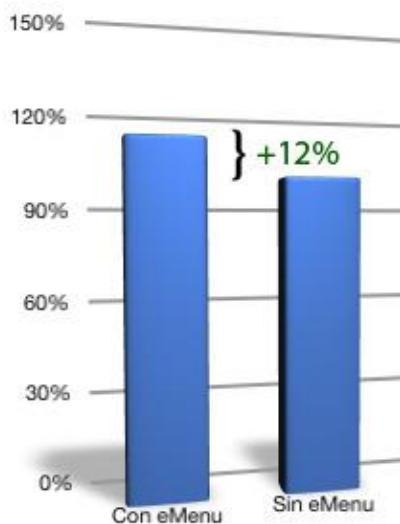
Emenu



mi
hormiga

eMenu

Aumento medio del ticket por mesa en %



Sistema táctil dirigido al sector HORECA. **Incrementa el ticket medio por cliente y por mesa.** Mejora sustancialmente el servicio al cliente. Diseñado y desarrollado por la empresa **Conceptic**, eMenu facilita la visualización de los productos y simplifica la toma de pedidos proponiendo una verdadera interacción.

Además favorece desde la
Misma pantalla, la comunicación
viral del establecimiento en las
redes sociales



eMenu

eMenu se compone de pantallas táctiles para uso de los clientes, ubicadas en mesas y otros puntos estratégicos, y de una pantalla que controla el establecimiento para la recepción de los pedidos. El software se adapta a las necesidades del negocio, tanto en la parte gráfica como en la estructuración de los contenidos que el establecimiento quiera ofrecer. Así, eMenu se ajusta a cualquier modelo de negocio.



Caso de éxito en Restaurantes



Datos cuantitativos a tener en cuenta

En Israel, desde que el restaurante Frame tiene 19 mesas equipadas con el sistema eMenu, el incremento de sus ventas se traduce en

- Aumento del ticket medio por cliente de **11%**.
- Aumento del ticket medio por mesa de **42%**.

• Aumento de **28%** en el consumo de bebidas gaseosas.

• Aumento de **45%** del consumo de cerveza.



eMenu : Ventajas para los clientes y beneficios para su empresa

eMenu

Clients

- Pedir sin esperar, directamente desde la pantalla
- **Todo el menu en fotografías**
- Ofrecer información sobre promociones, ingredientes, recetas, etc. en 5 lenguas
- **Promoción del lugar en las redes sociales por el mismo cliente**
- Reducir la espera con juegos interactivos por tipo de cliente (adulto, niño) y por temática.
- **Llamada a camarero y solicitud de cuentas desde la misma pantalla**
- Reducción de la ansiedad del fumador



Empresa

- Aumentar el ticket medio por cliente y mesa
- **Favorecer la rotación de las mesas**
- Transformar la espera en un momento rentable provocando la compra impulsiva
- **Mejorar la gestión de los pedidos y optimización del tiempo**
- Promocionar productos, servicios o eventos para fidelizar al cliente
- **Obtener estadísticas precisas de ventas por mesa y camarero, y frecuencia de pedidos por producto y hora**



Instalaciones eMenu

eMenu ya está presente en 10 países (Estados Unidos, Italia, Israel, Rusia, Inglaterra, Eslovenia, Holanda, Bélgica, México y Chile).

eMenu respeta su imagen corporativa, nuestro menú táctil se adapta al ambiente, al diseño y a la arquitectura del sitio, respondiendo con un soporte altamente modular, profesional y elegante.

Importante: Es imprescindible que su establecimiento disponga de ADSL para que las pantallas puedan comunicar entre ellas y para que podamos ofrecerle actualizaciones y estadísticas de uso.

Si quiere saber más sobre cómo beneficiarse de eMenu, [contáctenos](#)



eMenu para todos los públicos

Para jóvenes



Con los Amigos



En el viaje



Con la familia

mi
hormiga

eMenu para cualquier modelo de negocio

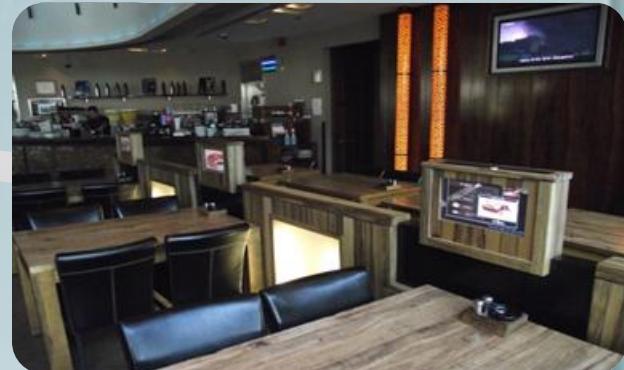
Comida rapida



En Hoteles



En aeropuertos



Donde lo desee



mi
hormiga

Ejemplos



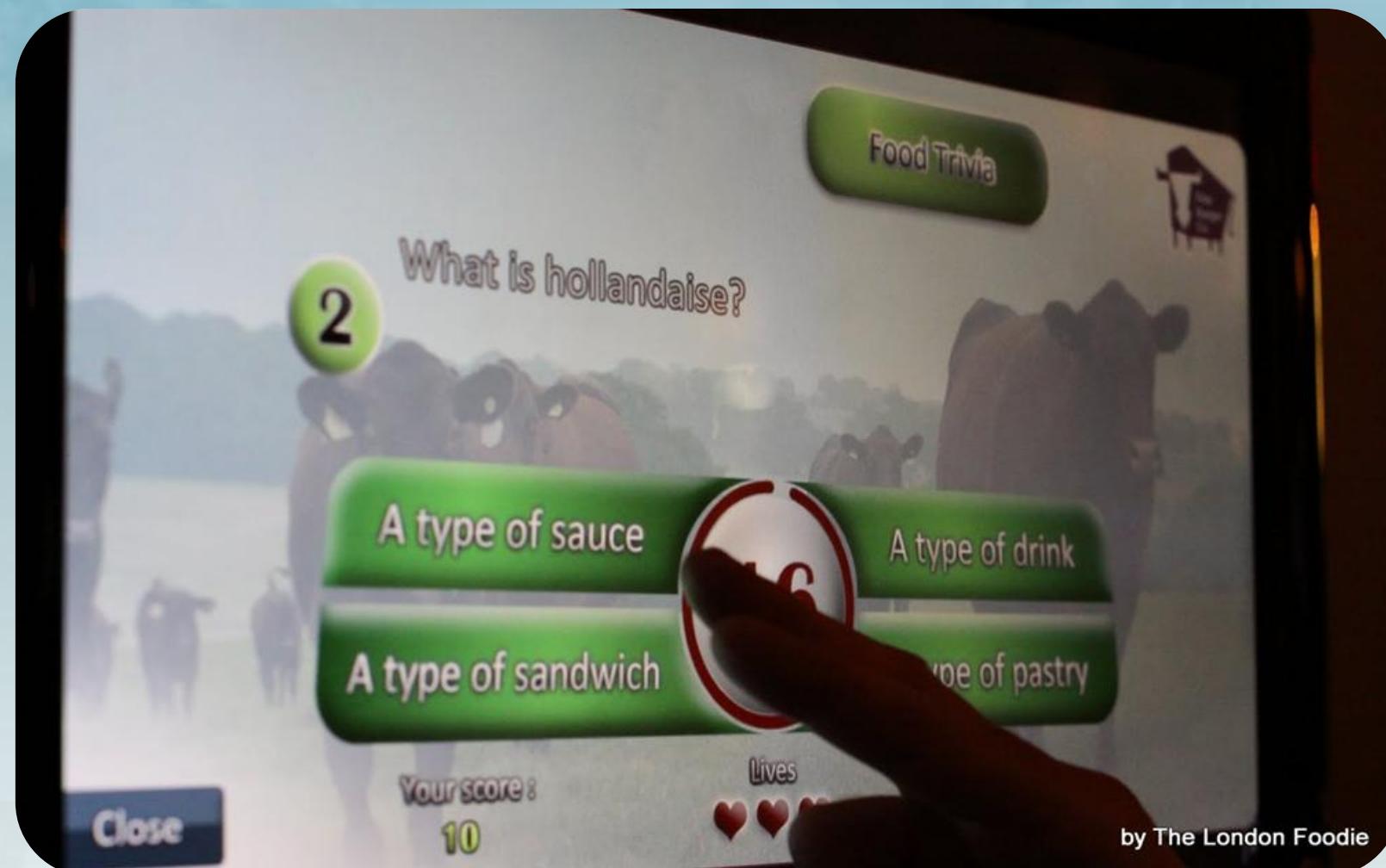
mi
hormiga

Ejemplos



mi
hormiga

Ejemplos



mi hormiga

eMenu en los medios internacionales y nacionales

Cada vez más presente, eMenu no para de crecer.

Restauradores del mundo confían ya en los beneficios de eMenu, ¿y usted?

eMenu ha sido seleccionado entre los 100 mejores servicios/productos de 2010 a nivel mundial por [iINNOVATE 2010](#).



hombrelobo.com

horecadigital

facebook

REUTERS A blue circular icon with a grid of dots.

CNN A globe icon with a red and blue color scheme.

Hostelmarket

LinkedIn A blue square icon with a white "in" symbol.

A crest with a building and a tree.
THE SUNDAY TIMES

RESTAURACION A small orange icon with the word "RESTAURACION" below it.

A logo featuring a stylized ant and the text "mi hormiga" in red and black.

Quienes somos

Matt y Andrés creadores de Mi hormiga, expertos en la creación de nuevos canales de comunicación



Matthieu Floret (Paris, Francia, 1975) [Linked in](#)

Pionero en la elaboración de redes publicitarias en 3D en Francia, desarrolló el primer proyecto en Digital Signage para Carrefour. Matt trabaja en el sector de la comunicación digital desde hace 7 años y se ha desempeñado en el sector del marketing y las nuevas tecnologías en Inglaterra, Francia y España. Es licenciado en comunicación y realizó un MBA en EADA. En 2009 creó Smartmeedya Spain & Latam y ha desarrollado trabajos de asesoría para la implantación de redes digitales en España, Chile, Perú y Francia. Es un gran aficionado al arte de la mesa, deporte que practica regularmente cuando puede y es padre de familia feliz

Andrés Navarra (Córdoba, Argentina, 1973) [Linked in](#)

Desarrolló los primeros canales de comunicación dinámica para punto de venta (Digital Signage) en España, entre los que se encuentra el canal interno de Nestlé (Nestle In), fue director de comunicación y marketing de Gimage. Es licenciado en Comunicación, posee el Máster en Dirección de Comunicación por EAE Business School, y el Máster en Dirección de Marketing por ESADE. También es profesor de comunicación y marketing en escuelas de negocios. Andrés se asoció con Matt en Febrero del 2010. Es un gran aficionado al deporte y es padre de familia feliz.

Para garantizar un servicio óptimo y transparente, Matt y Andrés cuentan con los mejores profesionales de cada disciplina: ingenieros en telecomunicaciones, ingenieros informáticos, diseñadores, arquitectos y técnicos en instalaciones, con los que ya han colaborado en diversos proyectos.

Expertos en canales de comunicación digital



Andrés Navarra

emenu@mihormiga.com

www.mihormiga.com

Roger de Flor 148 Esc A 5º 1ª

08013 Barcelona

617071488

937425025